

Polityka prywatności serwisu podarujwakacjedzieciom.pl

Informacje podstawowe

Poniższa Polityka Prywatności określa zasady korzystania z serwisu programu Podaruj Wakacje Dzieciom w celu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Administratora Serwisu oraz w celu utrzymania prawidłowego działania programu Podaruj Wakacje Dzieciom.

Administratorem danych osobowych, które mogą być zbierane poprzez Serwis jest Fundacja Art of Living Polska z siedzibą w Warszawie, ul. Słomińskiego 19/55, 00-195 Warszawa.

Polityka prywatności opisuje zasady, w jaki sposób przetwarzamy dane osobowe oraz wyjaśnia mechanizmy internetowe, w których może dochodzić do identyfikacji Użytkowników Serwisu, a tym samym istnienia potencjalnej możliwości identyfikacji Klienta.

§1

Definicje

Dane osobowe – wszelkie dane Użytkownika lub Klienta, które mogą jednoznacznie zidentyfikować osobę fizyczną.

Serwis – serwis internetowy działający pod adresem www.podarujwakacjedzieciom.pl.

Serwis zewnętrzny – serwisy internetowe partnerów, usługodawców lub usługobiorców Administratora.

Administrator – Fundacja Art of Living Polska z siedzibą w Warszawie, ul. Słomińskiego 19/55, 00-195 Warszawa, wpisana do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz SPZOZ Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000290797, NIP: 1070009797, adres do korespondencji: Fundacja Art of Living Polska, ul. Słomińskiego 19/55, 00-195 Warszawa, świadcząca usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu oraz przechowująca i uzyskująca dostęp do informacji w urządzeniach Użytkownika.

Użytkownik – podmiot, dla którego Administrator świadczy usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu.

Urządzenie – elektroniczne urządzenie wraz z oprogramowaniem, za pośrednictwem którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu.

Cookies (ciasteczka) – dane tekstowe gromadzone w formie plików zamieszczanych na Urządzeniu Użytkownika.

RODO – zbiór aktów prawnych UE i Rzeczypospolitej Polskiej dotyczących ochrony danych osobowych

§2

Zbieranie danych osobowych

1. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 r., poz. 1000).

2. W Serwisie zbierane są dane osobowe, na które Użytkownik świadomie wyraził zgodę poprzez stosowną klauzulę zgody lub dane, które zostały zgromadzone w trakcie wsparcia programu Podaruj Wakacje Dzieciom poprzez płatność w serwisie płatności online Przelewy24.

2. Zbierane dane to: imię, nazwisko, email, numer telefonu oraz adres pocztowy.

3. Za pośrednictwem Serwisu są zbierane dane tylko w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do zarządzania Serwisem, zapewnienia sprawnego działania oferowanych w jego ramach funkcjonalności, analizowania skuteczności komunikacji oraz zapewnienia statutowych celów programu Podaruj Wakacje Dzieciom.

§3

Przetwarzanie danych osobowych

1. Większość danych osobowych przechowujemy w formie elektronicznej. Składowane one są na wynajmowanym serwerze Serwisu, komputerach i serwerach Fundacji oraz na serwerze płatności online.

2. Dane osobowe przetwarzamy zgodnie z wdrożoną Polityką bezpieczeństwa danych zgodną z RODO. Przetwarzanie danych odbywa się jedynie na komputerach i serwerach, do których mają dostęp upoważnieni i przeszkoleni pracownicy Fundacji lub podmioty współpracujące bezpośrednio z Fundacją (np. biuro księgowo, etc.). Główne narzędzia używane do przetwarzania danych to pakiet biurowy, system poczty elektronicznej, wewnętrzny system CRM, lokalna chmura.

3. Część dokumentacji może być przechowywana w formie papierowej.

§4

Przetwarzanie danych osobowych Darczyńców

1. Program Podaruj Wakacje Dzieciom może być wspierany poprzez darowizny przekazane przelewem na rachunek bankowy lub poprzez system Przelewy24 obsługujący płatności online w polskich bankach oraz za pośrednictwem kart płatniczych.

2. W przypadku darowizny przekazanej przelewem na rachunek bankowy przetwarzane są dane osobowe przesłane Fundacji przez bank lub pośrednika finansowego, czyli: imię i nazwisko, numer rachunku, kwota darowizny, adres pocztowy. Jeżeli Darczyńcy w przelewie podadzą jeszcze inne dane (np. adres e-mail, numer telefonu), również są one przetwarzane. Przetwarzanie danych jest niezbędne do przekazania darowizny, realizacji umowy oraz wypełnienia ciążących na Fundacji obowiązków prawnych (m.in. na podstawie przepisów dotyczących rachunkowości). Fundacja przetwarza dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Fundacji także w celu wysyłania podziękowań za wsparcie, rozliczeń i podsumowań wydatkowanych pieniędzy oraz przesyłania innych materiałów związanych z programem Podaruj Wakacje Dzieciom (np. materiałów promocyjnych).

3. W przypadku darowizny przekazanej za pośrednictwem systemu online Przelewy24 Fundacja prosi o podanie:

- imienia i nazwiska - by wiedzieć, z kim zostanie zawarta umowa (np. aby wystawić zaświadczenie o przekazaniu darowizny lub zwrócić omyłkowo wpłacone pieniądze),
- kwoty darowizny,
- adresu e-mail - który jest konieczny do technicznej obsługi płatności przez system CRM.

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do przekazania darowizny, jak również realizacji umowy oraz wypełnienia ciążących na Fundacji obowiązków prawnych. Fundacja przetwarza dane osobowe na

podstawie prawnie uzasadnionego interesu Fundacji także w wysyłania potwierdzenia wykonania przelewu, podziękowań za wsparcie, rozliczeń i podsumowań wydatkowanych pieniędzy oraz przesyłania innych materiałów związanych z programem Podaruj Wakacje Dzieciom (np. materiałów promocyjnych). Jeśli Użytkownik/Klient Serwisu nie życzy sobie otrzymywać korespondencji, swój sprzeciw może zgłosić na adres: pwd@artofliving.pl.

4. Dane osób wspierających Program darowiznami przetwarzane są przez okres 3 lat od końca roku kalendarzowego, w którym w systemie CRM odnotowano ostatnią interakcję z daną osobą (np. otrzymano darowiznę, odnotowano rezygnację z korespondencji lub inny rodzaj kontaktu z Fundacją) lub do czasu wycofania zgody na ich przetwarzanie przez zgłoszenie sprzeciwu na adres: pwd@artofliving.pl.

5. Dane osób wspierających Program darowiznami mogą być przetwarzane dłużej niż okres podany w pkt 4, jeżeli wymagają tego przepisy prawa (np. ze względów rachunkowych).

§5

Dane osób zebrane w trakcie kontaktów poprzez media społecznościowe

1. Facebook i Twitter (i ewentualnie inni usługodawcy usług mediów społecznościowych) są administratorami danych osobowych swoich użytkowników i przetwarzają je na podstawie własnych regulaminów.

2. Kiedy wchodzisz w interakcję z Fundacją (profil społecznościowy Programu Podaruj Wakacje Dzieciom) poprzez Facebooka lub Twittera lub innego usługodawcę usług mediów społecznościowych (polubienie/obserwowanie strony, reakcje na posty, udostępnienia/retweety, komentarze, wiadomości prywatne), administratorem Twoich danych osobowych staje się oprócz Facebooka czy Twittera lub innego usługodawcy usług mediów społecznościowych, również Fundacja.

3. Dane, takie jak imię i nazwisko/nick, wizerunek, profil publiczny oraz inne informacje przekazane w wiadomościach lub komentarzach, przetwarzamy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Fundacji, w celu odpowiedzi na komentarze i wiadomości, utrzymywanie relacji z osobami wchodzącymi w interakcję z Fundacją, a także w celu analizy skuteczności komunikacji.

4. Interakcji użytkowników portali społecznościowych z Fundacją co do zasady nie łączymy z informacjami, które przekazane zostaną Fundacji w inny sposób (np. e-mailem), chyba że coś innego wynika z okoliczności (np. przesłana zostanie prośba o kontakt z Fundacją kanałem prywatnym dostępnym w medium społecznościowym, w której podano adres e-mail). Nikomu nie są przekazywane dane osobowe zebrane w ten sposób. Jednakże do wszystkich informacji o Użytkowniku/Kliencie ma dostęp odpowiednio usługodawca mediów społecznościowych, jako administrator usługi.

5. Aby zwiększyć bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych, zgodnie z Polityką prywatności Programu Podaruj Wakacje Dzieciom, zachęca się do kontaktów z Fundacją za pośrednictwem innych kanałów niż portale społecznościowe. Jeśli Fundacja otrzymuje email od potencjalnego Klienta czy Użytkownika, to ma większą kontrolę nad tym, co stanie się z tą informacją i kto ją przeczyta.

§6

Powierzenie danych

1. Dane powierzane są jedynie podmiotom na stałe współpracującym z Fundacją, a w szczególności odpowiadającym za obsługę informatyczną Serwisu, czy obsługę księgową Fundacji (dotyczy danych osób wspierających program Podaruj Wakacje Dzieciom poprzez darowizny).

2. Podmioty wymienione w pkt 1 współpracują z Fundacją na podstawie umów powierzenia danych lub umów zawartych z podmiotami posiadającymi zgodne polityki bezpieczeństwa danych z Fundacją. Są one na równi z Fundacją zobowiązane są do odpowiedniej ochrony tych danych.

3. W przypadku korzystania z formy komunikacji pocztą tradycyjną dane osobowe powierzone są do przetwarzania pośrednikom pocztowym (Poczcie Polskiej oraz innym firmom działającym na podstawie prawa pocztowego) na podstawie umów powierzenia i regulaminów usług.

4. W niektórych sytuacjach przekazujemy dane innym odbiorcom (np. współpracującym z nami przy organizacji szkoleń lub innych wydarzeń). W takich przypadkach uprzednio Fundacja zawsze o tym informuje, np. przy rejestracji uczestników wydarzeń.

§7

Pliki Cookies i bezpieczeństwo Serwisu

Cookies wewnętrzne – pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Użytkownika przez system teleinformatyczny Serwisu.

Cookies zewnętrzne – pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Użytkownika przez systemy teleinformatyczne Serwisów zewnętrznych.

Cookies sesyjne – pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Użytkownika przez Serwis lub Serwisy zewnętrzne podczas jednej sesji danego Urządzenia. Po zakończeniu sesji pliki są usuwane z Urządzenia Użytkownika.

Cookies trwałe – pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Użytkownika przez Serwis lub Serwisy zewnętrzne do momentu ich ręcznego usunięcia. Pliki nie są usuwane automatycznie po zakończeniu sesji Urządzenia, chyba że konfiguracja Urządzenia Użytkownika jest ustawiona na tryb usuwanie plików Cookie po zakończeniu sesji Urządzenia.

Mechanizmy składowania i odczytu – Mechanizmy składowania i odczytu Cookies nie pozwalają na pobierania jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika. Umieszczenie na Urządzeniu Użytkownika wirusów, koni trojańskich oraz innych robaków jest praktycznie niemożliwe.

Cookie wewnętrzne – zastosowane przez Administratora Cookie wewnętrzne są bezpieczne dla Urządzeń Użytkowników.

Cookie zewnętrzne – za bezpieczeństwo plików Cookie pochodzących od partnerów Serwisu Administrator nie ponosi odpowiedzialności. Lista partnerów zamieszczona jest w dalszej części Polityki Cookie.

Usprawnienie i ułatwienie dostępu do Serwisu – Administrator może przechowywać w plikach Cookie informacje o preferencjach i ustawieniach użytkownika dotyczących Serwisu aby usprawnić, polepszyć i przyspieszyć świadczenie usług w ramach Serwisu.

Logowanie – Administrator wykorzystuje pliki Cookie do celów logowania Użytkowników w Serwisie. Na chwilę obecną nie ma możliwości logowanie Klientów w serwisie.

Dane statystyczne – Administrator oraz Serwisy zewnętrzne wykorzystuje pliki Cookie do zbierania i przetwarzania danych statystycznych takich jak np. statystyki odwiedzin, statystyki Urządzeń

Użytkowników czy statystyki zachowań użytkowników. Dane te zbierane są w celu analizy i ulepszania Serwisu.

Serwowanie usług multimedialnych – Administrator oraz Serwisy zewnętrzne wykorzystuje pliki Cookie do serwowania Użytkownikom usług multimedialnych.

Usługi społecznościowe – Administrator oraz Serwisy zewnętrzne wykorzystują pliki Cookie do wsparcia usług społecznościowych.

§8

Serwisy zewnętrzne

Administrator współpracuje z następującymi serwisami zewnętrznymi, które mogą zamieszczać pliki Cookie na Urządzeniach Użytkownika:

- Google Analytics
- Google+
- Facebook
- Twitter
- Youtube
- WordPress

§9

Możliwości określania warunków przechowywania i uzyskiwania dostępu na Urządzeniach Użytkownika przez Serwis i Serwisy zewnętrzne

1. Użytkownik może w dowolnym momencie, samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące zapisywania, usuwania oraz dostępu do danych zapisanych plików Cookies.
2. Informacje o sposobie wyłączenia plików Cookie w najpopularniejszych przeglądarkach komputerowych i urządzeń mobilnych są dostępne poprzez wyszukiwarkę internetową (np. Google Search).
3. Użytkownik może w dowolnym momencie usunąć wszelkie zapisane do tej pory pliki Cookie korzystając z narzędzi Urządzenia Użytkownika za pośrednictwem którego Użytkownik korzysta z usług Serwisu.
4. Ograniczenie zapisu i dostępu do plików Cookie na Urządzeniu Użytkownika może spowodować nieprawidłowe działanie niektórych funkcji Serwisu.
5. Administrator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nieprawidłowo działające funkcje Serwisu w przypadku gdy Użytkownik ograniczy w jakikolwiek sposób możliwość zapisywania i odczytu plików Cookie.

§10

Subskrypcja i lista mailingowa

1. W Serwisie Fundacja wykorzystuje listę mailingową, do której można zapisać się poprzez stosowny formularz online. Osoba, firma, czy instytucja, która podaje w ten sposób swoje dane staje się automatycznie subskrybentem listy mailingowej Programu Podaruj Wakacje Dzieciom i będzie otrzymywać korespondencję drogą elektroniczną związaną z programem Podaruj Wakacje Dzieciom (np. materiały promocyjne).
2. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do zamówienia mailingu.

3. Fundacja przetwarza dane subskrybentów listy mailingowej przez okres istnienia i realizacji programu Podaruj Wakacje Dzieciom lub do czasu wycofania zgody na przetwarzanie danych przez zgłoszenie sprzeciwu na adres pwd@artofliving.pl.

4. Każdy subskrybent może zostać usunięty z listy mailingowej poprzez kliknięcie w stosowny link w treści wiadomości e-mail lub wycofanie zgody przez zgłoszenie sprzeciwu na adres: pwd@artofliving.pl.

§11

Zmiany w Polityce Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do dowolnej zmiany niniejszej Polityki Prywatności bez konieczności informowania o tym użytkowników.

Wprowadzone zmiany w Polityce Prywatności zawsze będą publikowane na stronie Serwisu Podaruj Wakacje Dzieciom.

Wprowadzone zmiany wchodzi w życie w dniu publikacji tych zmian w Polityki Prywatności.